

# Fakta om Tryg Vejrhjælp

Når du har en bilforsikring gennem Tryg, på en personbil på maks. 3500 kg, kan Tryg tilbyde dig vejrhjælp eller Udvidet Tryg vejrhjælp.

## Tryg Vejrhjælp

Dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

### Assistance

Ydes i form af hjælp på stedet/eller bugsering, herunder starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof.

### Bjærgning eller transport af køretøjet

Kan udbedring ikke ske på stedet, yder vi assistance i form af transport til det sted i Danmark, du vælger – fx til din egen adresse eller et værksted.

### Lånebil

Hvis du efter et driftstop eller uheld vælger at lade køretøjet fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe, reparationen varer.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbudet. Udgiften fastsættes til 1 værkstedstime. Ønsker du herefter køretøjet transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette.

### Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop eller uheld, hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet.

### Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer køretøjet til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

### Udvidet Tryg Vejrhjælp

Du kan med Udvidet Tryg Vejrhjælp få hjælp på stedet, eller få bilen bugseret. Kan bilen ikke forsætte ved egen kraft, er du er dækket for videretransport for fører og passagerer. Du kan også få hjælp ved sygdom eller tilskadekomst under kørsel hos føreren.

Udvidet Tryg Vejrhjælp omfatter hotelovernatning ved driftstop eller uheld, hvor bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Der ydes assistance i Europa (rødt-kort området), dog kun transport af bilen til nærmeste værksted og ikke fritrækning ved fastkørsel.

Du kan få skiftet mellem dine vinter-/sommerhjul, på værksteder der er tilknyttet Tryg Vejrhjælp. Du betaler selv for evt. reservedele og afbalancering.

Du kan samtidig med hjulskifte vælge et årligt Tryghedstjek af bilen på et Tryg Vejrhjælp værksted, fx en visuel kontrol af bremses, dæk og slidbaner, støddæmpere, styretøj, forrude og øvrigt glas samt viskerblade.

Du skal bestille tid til hjulskifte og Tryghedstjek på enten [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller ved at ringe til os på 70 11 20 00.

Til Udvidet Tryg Vejrhjælp er knyttet et tilskud til erstatningsbil. Har du en trailer, campingvogn eller lignende køretøj på krogen af din bil, kan du få assistance i Danmark ved driftsstop eller uheld på den eller din bil.

### **Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa**

Dækker inden for Europa, i samme område som "rødt kort", dog ikke i Danmark (herunder Grønland og Færøerne) og Island.

#### **Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa**

Dækker assistance, befordring af fører og passagerer og hotelovernatning.

Bemærk:

- Transport af køretøjet sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes fritrækning ikke.

Hvis der er købt en kaskoforsikring for køretøjet gælder dækningen for "rødt kort" forud for Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på "rødt kort".

#### **Erstatningsbil i Europa**

Hvis der sker driftstop eller uheld under kørsel i Europa og køretøjet skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparationen af dit eget køretøj tager mere end 3 timer. Tilskuddet er en refusion på op til 640 kr. (2017) pr. døgn i op til 3 døgn.

Det handler om at være

