

Fakta om Tryg Læge Hotline

Tryg Læge Hotline er videokonsultation med en speciallæge i almen medicin. Du kan få svar på bekymringer om sygdomssymptomer, som ikke kræver fysisk undersøgelse, udenfor din egen læges åbningstid.

En enkelt vej til hurtig behandling

Vi bringer lægen direkte hjem til dig, som er syg, når du har brug for det via videokonsultation.

Bekymringer om mellemørebetændelse, bihulebetændelse, sår, udslæt, øjenbetændelse, børneorm, lindring af muskelsmerter og hovedpine behøver ikke at fylde mere end højst nødvendigt. Du har nu mulighed for med det samme, at vise lægen eventuelle symptomer på din PC eller smartphone. Uanset om du er i sommerhus eller er alene hjemme med børnene.

Tryghed i hverdagen – 'lægen med i lommen'

Som børnefamilie kan sygdom få stor betydning for familien. Bekymringer, lægebesøg, ekstra omsorg eller mangel på hænder, kan tage pusten fra enhver.

Med Tryg Læge Hotline skal du ikke bruge tid på transport og du kan få et hurtigt overblik over situationen.

Med Tryg Læge Hotline er det muligt for vores læger via skærmen at tilse dig eller dit barn hjemme i trygge og vante rammer.

Undgå venteværelser og lange ventetider

Hvis du er blevet pludselig syg eller kommet til skade og har behov for lægehjælp, kan du kontakte Tryg Læge Hotline via videokonsultation på din smartphone eller tablet.

Lægen på Tryg Læge Hotline kan:

- Vejlede dig her og nu og udskrive en recept, hvis det er nødvendigt.
- Henvise dig direkte til nærmeste skadestue til en fysisk undersøgelse.
- Vurdere om din sygdom/skade kan afvente, at din egen læge igen har åbent.

Hvornår kan jeg kontakte Tryg Læge Hotline?

Tryg Læge Hotline har åben hverdage fra kl.16 - 22, når din egen læge har lukket og weekend/helligdage fra kl. 9-17.

Du får altid direkte kontakt med en læge med speciale i almen medicin (ligesom din egen læge).

Hvordan gør jeg?

Tryg Læge Hotline er tilgængelig via vores gratis app "TrygSundhed" på din mobil eller tablet.

- Du logger ind med dit NemID.
- Det er også muligt at også logge ind på www.tryg.dk via Google Chrome.
- Hvis du eller dit barn har feber, så tag temperaturen inden du kontakter Tryg Læge Hotline.
- Tager du medicin, skal du også finde det frem.

Hvem kan kontakte Tryg Læge Hotline?

Virksomheder som har købt Tryg Sundhedsforsikring eller Tryg Diagnoseforsikring og valgt tillægsdækningen Tryg Læge Hotline.

Er du ansat i virksomheden kan du ringe ubegrænset, for dig selv og dine børn under 15 år.

Hvis ægtefælle/samlever og børn over 15 år har købt Tryg Diagnose eller Tryg Sundhedsforsikring, har de også mulighed for at tilkøbe Tryg Læge Hotline.

Hvad dækkes ikke på Tryg Læge Hotline?

- Spørgsmål om igangværende behandling, samt hjælp og støtte ved sygdom koordineres bedst af din egen læge og dækkes ikke på Tryg Læge Hotline.
- Almindelig receptfornyelse foregår ligeledes hos din egen læge og lægen udskriver aldrig vanedannende medicin eller medicin med misbrugspotentiale, fx sovemedicin, beroligende medicin og morfika .
- Transport i forbindelse med en eventuel indlæggelse er ikke dækket af forsikringen, og arrangeres ikke af lægen, medmindre der er tale om akut indlæggelse via 112.

Dækningen er 100% skattepligtig.

Ekstra gratis ydelser

Du får også adgang til StressStop Linjen og Tryg Sundhedsportal, hvis du har en Tryg Sundhedsforsikring eller Tryg Diagnoseforsikring.

StressStop Linjen

Her kan du få telefonisk rådgivning i forbindelse med stress. StressStop Linjen kan bruges til en række forskellige problemer og udfordringer – store som små – som mange mennesker oplever.

Ordningen omfatter både arbejds- og fritidsrelaterede problemer, fx mobning, stress/udmattelse eller samarbejdsproblemer.

StressStop linjen er bemandet med højt kvalificerede stresspsykologer.

Tryg Sundhedsportal

Tryg Sundhedsportal er stedet, hvor du finder enkle og gode råd om fysisk og psykisk sundhed og sygefravær. Du kan læse, om hvordan du kan støtte andre, hvordan du selv kan fremme din sundhed og se videoklip.

Under psykisk sundhed kan du fx se eksempler på, hvordan du kan håndtere livets svære situationer.

Det er også muligt at tage en mini stresstest.

På portalen findes bl.a. også mindfulness øvelser.

Dette faktablad indeholder ikke alle oplysninger om Tryg Læge Hotline. I tilfælde af skade er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen (policen), der gælder. Du kan hente betingelserne på www.tryg.dk.

Det handler om at være

